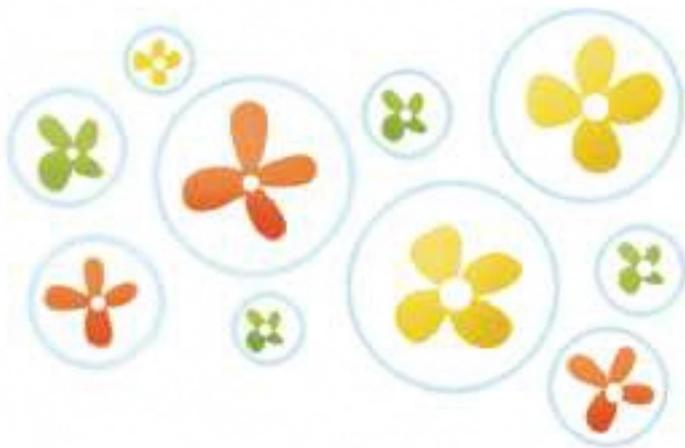


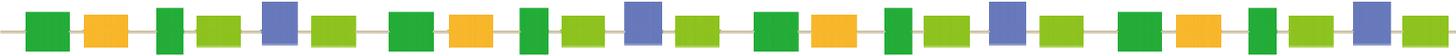
# ひとり親のみなさんへの てびき

2020年度版



困ったとき、悩んでいるとき、  
このてびきを開いてください。

相談全般	1
経済的な支援	4
学校生活の援助	9
住まいについて	10
仕事やスキルアップの支援	
仕事を探している方	11
スキルアップや資格を取得したい方	12
子育てや生活の支援	
子育てについての相談窓口	14
保育所（園）や留守家庭児童会室などについて	15
その他の子どもの保育について	16
その他支援について	18



離婚することになったけど、  
これからどうしたらいいの  
か、わからなくて不安…。  
P 1 ^

子どもが、大学に進学するけ  
ど、入学金が用意できないの  
で、困っています…。  
P 8 ^

自立のために資格を取り  
たい。  
P 12 ^

生活のために仕事を探  
したい。  
P 11 ^

仕事で帰りが遅くなりま  
す。夜間に子どもを預けら  
れる場所がありますか？  
P 16 ^

やっぱり、経済的なこと  
が心配…  
手当や制度はありませ  
るか？ P 4 ^

**このてびきは、ひとり親のみなさんへの  
相談機関や各種制度などを簡単に紹介  
したものです。制度は変更になることが  
あります。詳しい内容は、必ず各担当窓  
口でお尋ねください。**



# 相 談 全 般

ひとりで悩まず、まずは相談してください。

## 母子・父子自立支援員

ひとり親のみなさんやこれからひとり親になるかもしれない方の生活や制度など自立に向けた相談をお受けします。

※要予約

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3227

FAX:072-846-7952

## 母子父子福祉推進委員

母子家庭、父子家庭、寡婦の方のご相談に、担当地区の母子父子福祉推進委員が応じます。

※要予約

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3227

FAX:072-846-7952

## 女性・男性のための相談

家族関係のことや職場の人間関係など様々な悩みをサポートします。

《女性のための相談》電話相談、面接相談（要予約）、法律相談（要予約）

\*女性のための電話相談専用ダイヤル\* TEL:072-843-7860

《男性のための相談》電話相談

\*男性のための電話相談専用ダイヤル\* TEL072-843-5730

枚方市男女共生フロア・ウィル

サンプラザ3号館4階

TEL:072-843-5636

FAX:072-843-5637

## DV相談

配偶者等からの暴力は、犯罪となる行為を含む重大な人権侵害です。  
ひとりで悩まず窓口まで相談してください。

枚方市配偶者暴力相談支援センター「ひらかたDV相談室」

TEL:050-7102-3232

## 市民相談

### 《生活相談》

離婚や相続、日常生活で生じたトラブルなど、相談担当職員が相談に応じています。

※電話相談可

### 《専門相談》

法律相談など

※要予約

広聴相談課

別館5階

TEL:072-861-2006

FAX:072-846-8861

## 自立相談支援センター

仕事や暮らしのこと等、経済的に困っている方に対し、相談支援員が一人ひとりの状況に応じ、自立に向けた支援を行います。

地域健康福祉室 健康福祉総合相談担当

別館1階

TEL:072-841-1401

FAX:072-841-5711



## ひらかた健康ほっとライン24

24 時間・年中無休で、看護師・医師等に、健康や医療、出産、育児、介護、メンタルヘルスに関する相談ができる、フリーダイヤル電話相談。医療機関の情報提供も行います。

※お電話でのご相談が困難な方は、専用相談シートを利用してFAXで相談可。専用相談シートは市ホームページからダウンロード可。詳細については、保健医療課までお問合せいただくか、市ホームページをご覧ください。

\*電話相談専用ダイヤル\* TEL:0120-513-080

\*FAX 相談専用ダイヤル（相談シート送付先）\* FAX:0120-531-665

※通話料・相談料無料

※携帯電話からも利用可

保健医療課

枚方市保健所内

TEL:072-807-7623

FAX:072-845-0685

## MEMO



## 経済的な支援

さまざまな制度によって、ひとり親家庭の経済を支援します。

- ☆改定により支給額が変更される場合があります。
- ☆「児童」とは、特に明記のない限り 18 歳に達する日以後の最初の 3 月 31 日までの人を指します。

### 児童扶養手当

父母が婚姻を解消した児童や、父又は母が障害・拘禁・遺棄などの状態にある児童を養育する母、父又は養育者に支給します。養育の対象となるのは、児童又は 20 歳未満で政令に規定する障害のある児童。

【月 額】※全額支給の場合

対象児童	全支給の場合の月額
1 人目	43,160 円
2 人目（加算額）	10,190 円
3 人目以降（加算額）	6,110 円

※所得に応じて一部支給停止・全部支給停止の場合あり

【支給月】1 月・3 月・5 月・7 月・9 月・11 月

年金児童手当課

別館 2 階

TEL:072-841-1408

FAX:072-841-3039

### 児童手当

中学校卒業（15 歳の誕生日後の最初の 3 月 31 日）までの児童を養育している方に支給します。

【月 額（1 人当たり）】

3 歳未満	一律 15,000 円
3 歳以上小学校修了前	10,000 円 第 3 子以降 15,000 円
中学生	一律 10,000 円

※所得制限限度額以上の場合は、上記に関わらず一律 5,000 円を支給

【支給月】2 月・6 月・10 月

年金児童手当課

別館 2 階

TEL:072-841-1408

FAX:072-841-3039

## ひとり親家庭医療費助成

ひとり親家庭等で、18歳到達後の最初の3月31日までの児童と、父・母または養育者の入院・通院・訪問看護にかかる保険適用分の医療費の一部を助成します。

本人支払額が1日500円までに軽減されます。ただし、医療機関ごと及び入院・通院・歯科・訪問看護ごとに、月2日までの本人支払いがあります。院外調剤は無料です。

※所得制限あり

医療助成課 児童福祉グループ  
別館2階

TEL：072-841-1359

FAX：072-841-3039

## 子ども医療費助成

中学3年生までの児童の入院・通院・訪問看護にかかる保険適用分の医療費の一部を助成します。

本人支払額が1日500円までに軽減されます。ただし、医療機関ごと及び入院・通院・歯科・訪問看護ごとに、月2日までの本人支払いがあります。院外調剤は無料です。

医療助成課 児童福祉グループ  
別館2階

TEL：072-841-1359

FAX：072-841-3039

## 特別児童扶養手当

20歳未満で、政令に規定する障害のある児童を養育している父母・又は養育者に支給します。

【月 額】

特別児童扶養手当等級1級	52,500円
特別児童扶養手当等級2級	34,970円

※所得制限あり

【支給月】4月・8月・11月

年金児童手当課

別館2階

TEL:072-841-1408

FAX:072-841-3039

## 障害児福祉手当

重度の障害のために、日常生活において常時の介護を要する在宅の20歳未満の人に支給します。

【月 額】14,880円

※所得制限あり

地域健康福祉室 障害福祉担当

別館1階

TEL: 072-841-1457

FAX: 072-841-5123

## 大阪府重度障がい者在宅生活応援制度

居宅で身体障害者手帳1・2級と療育手帳Aをあわせもつ重度障害者（児）と同居し、重度障害者（児）を介護する人に支給します。

ただし、重度障害者（児）が施設入所や3ヶ月を超えて入院している場合（付添証明があればその限りではありません）および特別障害者手当を受給中は支給資格がありません。

【月 額】10,000円

地域健康福祉室 障害福祉担当

別館1階

TEL: 072-841-1457

FAX: 072-841-5123

## JR通勤定期乗車券の特別割引制度

JR通勤定期乗車券が割引料金で購入できます。

【割引額】3割引

【対 象】児童扶養手当受給世帯

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当

サンプラザ3号館4階

TEL: 050-7102-3227

FAX: 072-846-7952

## 水道料金・下水道使用料の福祉減免

水道料金・下水道使用料の基本料金を減免します。

【対象】児童扶養手当受給世帯（市民税非課税世帯※に限る。）

※二世帯住宅など複数世帯が同一水栓を使用している場合、それらの世帯員の全てが市民税非課税であること。

上下水道局お客さまセンター  
本館1階、または上下水道局1階  
TEL:072-848-5518  
FAX:072-898-7760

## 市・府民税（住民税）や税金について

市民税課  
本館2階  
TEL:072-841-1353  
FAX:072-841-3039

## 国民健康保険のことについて

国民健康保険室  
別館2階  
TEL:072-841-1403  
FAX:072-841-3716

## 国民年金の加入・遺族年金・離婚時の年金分割など年金のことについて

年金児童手当課  
別館2階  
TEL:072-841-1407  
FAX:072-841-3039

日本年金機構枚方年金事務所  
TEL:072-846-5011  
FAX:072-846-2638

## 生活保護

保険・財産などあらゆる資産及び働く能力などを活用しても、なお生活に困る場合はご相談ください。

地域健康福祉室 生活福祉担当  
別館 1 階  
TEL:072-841-1452  
FAX:072-841-4123

## くらしの資金

一時的に生活困窮に陥った低所得世帯に対して、貸付を行います。

※事前審査あり

地域健康福祉室 健康福祉総合相談担当  
別館 1 階  
TEL:072-841-1401  
FAX:072-841-5711

## 大阪府生活福祉資金

低所得者等の世帯に対し、教育資金など必要な資金の貸付を行います。

※事前審査あり

社会福祉協議会  
ラポールひらかた内  
TEL:072-807-3017  
FAX:072-845-1897

## 枚方市母子父子寡婦福祉資金

母子・父子家庭及び寡婦に対し、子どもの就学資金など生活に必要な貸付を行います。

※要事前面接（要予約）

※事前審査あり

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当  
サンプラザ3号館4階  
TEL:050-7102-3227  
FAX:072-846-7952

## 学校生活の援助

### 就学援助費

学用品、給食費、修学旅行費などの費用を援助します。

【申請場所】在籍する市立小中学校、教育支援推進室学事保健担当、市民室総務担当、支所

教育支援推進室 学事保健担当

輝きプラザきらら 4 階

TEL:050-7105-8044

FAX:072-851-2187

### 支援学級等就学奨励費

心身に障害のある児童・生徒の保護者に学用品費などの奨励費を支給します。

教育支援推進室 学事保健担当

輝きプラザきらら 4 階

TEL:050-7105-8044

FAX:072-851-2187

### 交通災害遺児奨学金

交通事故により保護者を失った小中学生に対し、奨学金を支給します。

【月 額】 5,000 円

教育支援推進室 学事保健担当

輝きプラザきらら 4 階

TEL:050-7105-8044

FAX:072-851-2187



## 住まいについて

### 府営住宅

応募区分ごとに年6回募集しています。郵送またはインターネットでお申込みください。

【募集月】4月・6月・8月・10月・12月・2月

※郵送時に使用する申込書類は、市役所等で配布しています。

大阪府営住宅枚方管理センター

TEL:072-861-1091

FAX:072-861-1095

大阪府営住宅村野管理センター（村野住宅のみ）

TEL:072-807-6755

FAX:072-843-1765

### 市営住宅

津田元町地区 1棟8室、津田北町地区 1棟20室の共同住宅があります。

空き室が出れば随時、入居者の募集を行います。

募集の際には、広報ひらかた及びホームページ等でお知らせします。

※福祉世帯向け住宅として募集を行い、所得基準等の入居要件があります。

総務管理室 財産管理担当

本館3階

TEL:072-841-1298

FAX:072-841-3039

## MEMO



## 仕事やスキルアップの支援

[仕事を探している方はこちら](#)

### 地域就労支援センター

働く意欲がありながら様々な理由で仕事に就くことができない方を対象に、就労に関する相談や講座・セミナー紹介などを行っています。

ただし、就職の斡旋は行いません。

【相談日】月～水・金曜日

※要予約

地域就労支援センター（NPO 法人枚方人権まちづくり協会内）

サンプラザ 1 号館 5 階

TEL:072-844-8788

FAX:072-844-8799

### 大阪府母子家庭等就業・自立支援センター

ひとり親家庭の母または父と寡婦の方対象に、就業相談から求人情報の提供・就業まで一貫した支援をします。

大阪府母子家庭等就業・自立支援センター

TEL:06-6748-0263

FAX:06-6748-0264

### ハローワーク枚方

就職活動に関するアドバイスや求人情報の提供、応募書類の作成を支援します。

【開庁日】

月曜日～金曜日	午前8時半～午後5時 15分
土曜日	午前10時～午後6時

※土曜日はパソコンによる求人情報の提供及び職業紹介業務のみ

（令和2年4月11日（土）から当面の間、土曜日は閉庁しています。詳しくは、ホームページ等でご確認ください。）

※日曜日・祝休日・年末年始休み

ハローワーク枚方

枚方ビオルネ 6 階

TEL:072-841-3363（41 号）

FAX:072-841-1101



## ハローワーク枚方マザーズコーナー

子育てをしながら就職を希望される方に就職相談やキャリアコンサルティングなどを行います。

【開庁日】

月曜日～金曜日	午前8時半～午後5時 15分
---------	----------------

※土曜日・日曜日・祝休日・年末年始休み

※相談は要予約

ハローワーク枚方  
枚方ビオルネ6階

TEL:072-841-3363 (43#)

FAX:072-841-1101

**スキルアップや資格を取得したい方はこちら**

### ひとり親家庭自立支援教育訓練給付金

雇用保険制度などの指定した講座を受講する場合、受講修了した後に受講料の6割を給付します。

雇用保険の教育訓練給付金受給資格対象者には、差額分の4割を支給します。

【給付額】200,000円(上限額)

※要事前相談(要予約)

※審査あり

※所得制限あり

※受講前に講座指定申請が必要

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3227

FAX:072-846-7952

### ひとり親家庭高等職業訓練促進給付金

看護師・保育士等、1年以上のカリキュラムの養成機関で、資格取得のため修業を要する場合、修業期間(上限4年間)について給付金を支給します。

【給付額】

市民税非課税世帯	100,000円/月
市民税課税世帯	70,500円/月

※要事前相談(要予約)

※審査あり

※所得制限あり

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3227

FAX:072-846-7952

## 就業支援講習会

ひとり親家庭の母または父と寡婦の方を対象に介護初任者研修・簿記・パソコン等の講座を負担が少ない費用で実施しています。

大阪府母子家庭等就業・自立支援センター

TEL:06-6748-0263

FAX:06-6748-0264

## ひとり親家庭高等学校卒業程度認定試験合格支援事業

ひとり親家庭の親または子（20歳未満）に対し、高卒認定試験合格講座の受講費用について補助金を支給します。

※要事前相談（要予約）

※審査あり

※所得制限あり

※受講前に講座指定申請が必要

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3227

FAX:072-846-7952

## ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付制度

ひとり親高等職業訓練給付金制度を受ける方に対し、入学準備金及び卒業準備金の貸付を行います。

※要件あり

※給付金受給者でも貸付できない場合があります

大阪府母子家庭等就業・自立支援センター

TEL:06-6748-0263

FAX:06-6748-0264



## 子育てや生活の支援

子育てについての相談窓口はこちら！

### 保健師等による相談

《助産師・保健師による家庭訪問》

妊娠中に心配事や不安がある時、また、赤ちゃんが生まれたら、赤ちゃんの体重測定・母乳や育児に関する相談・お母さんのからだと心の健康相談に伺います。

《乳幼児健康相談》

保健師、管理栄養士等による身体計測や育児相談、栄養相談を実施しています。会場や日程は広報ひらかたや市ホームページをご覧ください。

《個別相談（乳幼児発達相談）》

心理相談員が発達や子育てについての相談に対応し、必要に応じて他機関とも連携を図ります。

※要予約

《電話相談》

保健センターの保健師等が電話相談に対応し、必要に応じて他機関とも連携を図ります。

地域健康福祉室 母子保健担当  
保健センター内  
TEL:072-840-7221  
FAX:072-840-4496

地域健康福祉室 健康福祉総合相談担当 すこやか健康相談室北部リーフ  
北部支所内  
TEL:072-851-1220  
FAX:072-851-1152

### 産後ママ安心ケアサービス（枚方市産後ケア事業）

市内の産科医療機関および助産所に赤ちゃんとお母さんが滞在し、助産師などから赤ちゃんのお世話の方法を学んだり、産後のお母さんの体と心のサポートを受けることができます。

※要事前申込

※要利用料（減免制度あり）

地域健康福祉室 母子保健担当  
保健センター内  
TEL:072-840-7221  
FAX:072-840-4496

## 子育ていつでも電話相談

夜間、休日などいつでも気軽に子育てに関する相談ができます。

\*相談専用ダイヤル\* TEL:072-850-7337

社会福祉法人大阪水上隣保館

ファミリーポートひらかた

## 家庭児童相談

子育て、親子関係、友達関係のことなど 18 歳未満の子どもに関する様々な相談に専門の相談員が応じます。

※要予約

子どもの育ち見守りセンター 家庭児童相談担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3221

FAX:072-846-7952

**保育所（園）や留守家庭児童会室などについてはこちら！**

## 保育所（園）等・認定こども園・小規模保育事業実施施設等

保護者の就労や疾病等により、家庭での保育が困難な乳幼児を保育します。

保育幼稚園入園課

別館5階

TEL:072-841-1472

FAX:072-841-4319

## 留守家庭児童会室

保護者の就労等で保育を必要とする小学校 1 年生から 6 年生の児童に放課後の生活と遊びの場を提供します。

【月 額】

保育料	7,200 円
延長保育料（18 時～19 時）	1,000 円
おやつ代	2,000 円

※減免制度あり

放課後子ども課

輝きプラザきらら4階

TEL:050-7105-8201

FAX:072-867-8131

## 病児保育

保育所（園）・認定こども園等に通所中の児童等が病気やケガの場合に、病児保育室が利用できません。

※要事前受診

各病児保育室へ

## 一時預かり

週2～3日程度のパート就労等に伴う保育や、保護者の病気等、育児疲れの解消等を目的に、一時的に保育所（園）で預かります。

各実施保育園へ

**その他の子どもの保育についてはこちら！** 

## ショートステイ

家族での子どもの養育が一時的に困難になったとき、月7日までを限度に預かります。

【対象】市内在住の0歳～12歳の児童

【利用可能な施設】ファミリーポートひらかた、市外7ヶ所（児童養護施設）

※利用回数制限あり

※施設により制限あり

子どもの育ち見守りセンター 家庭児童相談担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3220

FAX:072-846-7952

## トワイライトステイ

保護者が仕事により夜間等、子どもの養育が困難な場合に預かります。

【対象】市内在住の0～12歳の児童

【利用可能な施設】ファミリーポートひらかた、市外7ヶ所（児童養護施設）

※利用回数制限あり

※施設により制限あり

子どもの育ち見守りセンター 家庭児童相談担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3220

FAX:072-846-7952

## ファミリーサポートセンター

援助の必要な子育て家庭と援助できる人を結ぶ有償ボランティアの会員組織で、預かりや送迎のサポートを受けられます。

### 【利用料】

平日（7時～20時）	800円／時間
その他の時間と平日以外	900円／時間

【対象】 生後3ヶ月～12歳までの子ども

※要登録（無料・予約制）

枚方市ファミリーサポートセンター

TEL:072-805-3522

FAX:072-805-3522

月曜日～土曜日:9:30～17:00

（日曜日・水曜日・祝日・年末年始休み）

## ひとり親家庭ファミリーサポートセンター利用支援事業

ひとり親家庭がファミリーサポートセンターを利用した際の利用料を補助します。事前にファミリーサポートセンターへの登録が必要です。（登録無料・予約制）

【補助限度】 1年度につき10時間分まで

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3227

FAX:072-846-7952

## ヘルパー（家庭生活支援員）の派遣

ひとり親家庭及び寡婦を対象に、一時的なケガや病気、出張等で日常生活に支障のある場合に、家庭生活支援員を派遣し、生活援助や子育て支援を行います。

【利用時間】 午前7時～午後10時まで

### 【利用料】

生活保護世帯・市民税非課税世帯	0円／時間
児童扶養手当受給水準世帯	150円／時間
その他の世帯	300円／時間

※要登録

※場合によって、利用回数制限があります

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3227

FAX:072-846-7952

## その他支援について

### 母子生活支援施設

18歳未満の子どもを養育している母子家庭、または何らかの事情で離婚の届け出ができないなど、母子家庭に準じる家庭の女性が子どもと一緒に利用できる施設です。

母子が安全で安定した生活をおくれるよう、相談や援助をすすめながら、自立を支援します。

【対象】母子家庭のみ

子どもの育ち見守りセンター 見守り支援推進担当

サンプラザ3号館4階

TEL:050-7102-3227

FAX:072-846-7952

### シングルマザーズ・カフェ

日頃の思いを語り合ったり、情報交換をする場所です。

※無料

枚方市男女共生フロア・ウィル

サンプラザ3号館4階

TEL:072-843-5636

FAX:072-843-5637

## 母子・父子自立支援員より



どんなことでもお話  
しましょう♪  
待っています。



一緒に考えたり…  
情報提供をしたり…  
問題解決に向けて、サポ  
ートしていきます。

私たちがお待ちしております。  
ひとりで悩まずに、お気軽にご相談ください。

※このてびきに記載した内容等については、子育て支援情報を記載した「子育て応援ナビ」に詳細が載っている制度もあります。併せてご覧ください。

枚方市 子どもの育ち見守りセンター  
見守り支援推進担当  
(サンプラザ3号館 4階)



TEL : 050-7102-3227 (直通)  
FAX : 072-846-7952

MEMO

A large, empty rectangular area with rounded corners, outlined by a dashed line, intended for writing a memo.

