

留守家庭児童会室等での三季休業期昼食サービス試行実施結果報告

1. 目的

これまでから三季休業期の昼食サービスについては、留守家庭児童会室等で提供して欲しいという要望を保護者から受けていました。しかしながら、三季休業期の昼食サービスを導入するにあたっては、お弁当提供事業者の選定や、注文の集約、集金方法など様々な課題を有していたことから、これらの課題を解決するため、公民連携プラットフォームの仕組みを利用して、事業の実施手法や継続可能性を検証するため、夏季休業期に昼食サービスを試行実施しました。

2. 試行実施期間

令和6年7月24日（水）から令和6年8月26日（月）まで

3. 試行実施した施設・対象者

お弁当提供事業者が対応可能な施設で、利用人数やニーズの高さを考慮して計11校を選定。留守家庭児童会室と放課後オープンスクエア（総合型放課後事業）の利用児童を対象。

中部	山田	交北	山田東
南部	開成	香里	枚方第二
東部	菅原東	藤阪	
北部	牧野	樟葉	船橋

4. 事業の概要

(1) 利用方法（保護者・児童）

- ①スマートフォン等にアプリをダウンロード、学校名、氏名等を登録
- ②メニューを確認し、利用日を選んで注文
- ③アプリ内で代金決済
- ④留守家庭児童会室にて職員からお弁当を受け取り

(2) 1食あたりの値段

550円～570円

5. 利用状況

	留守家庭児童会室	放課後オープンスクエア
平均参加人数 (A)	711人	306人
昼食サービス平均注文数 (B)	89食	21食
利用率(B)/(A)	12.5%	6.9%

※総注文数 2,548食 注文実日数 23日

※参加した児童のうち昼食サービスを一度でも利用した児童の割合

留守家庭児童会室 35.5%、放課後オープンスクエア 13.4%

6. アンケート調査結果（参考資料1、参考資料2）

【1】対象者：試行実施校11校の総合型放課後事業利用児童及びその保護者（3,329人）

【2】実施期間：令和6年9月9日から令和6年9月30日まで

【3】実施方法：WEBアンケート

【4】回答者数

（児童）484人、（児童の保護者）1,137人

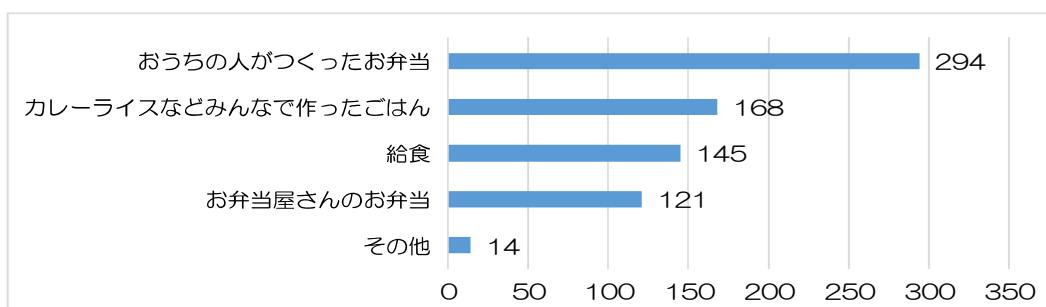
【5】アンケート結果のまとめ

（1）児童

- ・児童からは今回のお弁当に対して、「美味しかった」、「食べてみたい」との声が多くありました
- ・つぎの昼食サービスのお弁当はどのようにしてほしいですか（2つまで）

量をすくなく、おうちの人を作ったようなお弁当、めんメニューを増やしてほしい、特になし、お肉やお魚を増やしてほしい、おかずのメニューをふやしてほしいなど

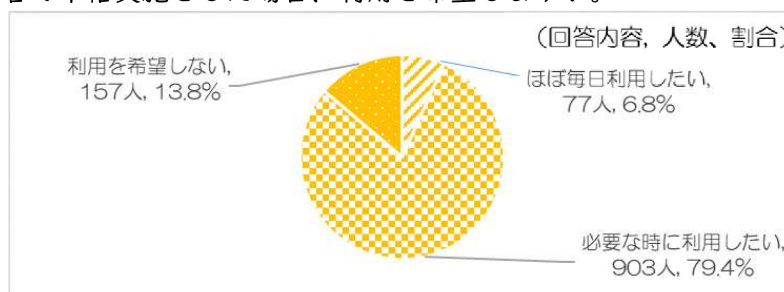
- ・夏休みなど、どんなお昼ごはんが食べたいですか（2つまで） （件数）



「その他」の意見
自分で作ったお弁当、スーパーのおにぎり、ハンバーガー、ステーキ、ラーメン など

（2）保護者

- ・昼食サービス利用の感想として、「お弁当づくりの負担軽減になった」、「こどもが喜んでいた」、「保護者の都合でお弁当を作れない日も参加できた」などの声がある一方で、「お弁当の単価が高い」、「野菜が少ない」「ヘルシー志向ではない」等、価格やメニューについて改善を求める声も多くありました。
- ・価格については、サービスの利用の有無にかかわらず「高い」と感じている保護者が多いものの、内容に対する価格設定は「妥当」と回答した割合が一番多くなっています。
- ・多くの保護者が昼食の選択肢の一つとして、事業実施を望んでいることが確認できました。
- ・今回の試行事業と同様の内容で本格実施をした場合、利用を希望しますか。



7. 課題と今後の方向性

今回の試行実施によって、これまで課題としていた注文の集計や集金を要することなく、昼食の選択肢が増えたことにより、保護者がお弁当を作る負担軽減が図られたと考えています。

また、試行実施期間の児童の出席状況においては、試行実施施設は昨年度よりも出席率が高かった結果が出ています。

今後は、アンケート結果を踏まえ、子どもたちに合った量やメニュー、価格設定の検討や全校での実施に向けた事業者の開拓などを進めるとともに、経済的な困難を抱える家庭等など長期休業期間中の食事について配慮が必要な児童への対応など福祉的な観点も含めて検討していきます。

8. 冬季休業期の試行実施について

夏季休業期と同様に公民連携プラットフォームの仕組みを利用して試行実施します。

(1) 試行実施期間

令和6年12月24日(火)から令和7年1月7日(火)

※土・日・祝日と年末年始は除く

(2) 事業概要・対象者

夏季休業期の試行実施と同様

(3) 対象施設

夏季休業期試行実施施設に加え、お弁当提供事業者が対応可能な施設を追加予定

(4) 価格・メニュー

アンケート結果を踏まえ、事業者と調整中

【児童】昼食サービスに関するアンケート調査結果

調査対象：令和6年度夏季休業期に昼食サービスの試行実施を行った市内 11 小学校の
留守家庭児童会室入室児童（1,192 人）及び放課後オープンスクエア利用児童（2,137 人）
回答者数：484 人
抽出期間：令和6年 9 月 9 日（月）～令和6年9月 30 日（月）まで

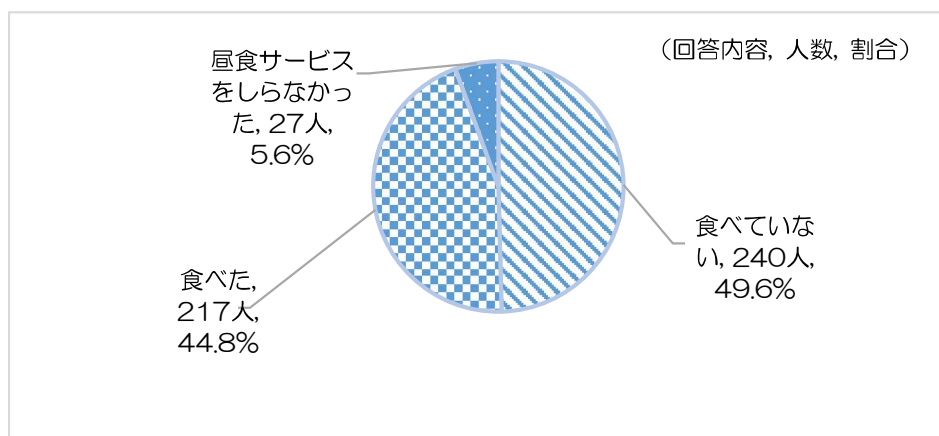
【回答者の学年】

学年	人 数	割合
1年生	148人	30.6%
2年生	118人	24.4%
3年生	114人	23.5%
4年生	58人	12.0%
5年生	35人	7.2%
6年生	11人	2.3%
合計	484人	

問3 昼食サービスのお弁当を食べましたか。

昼食サービスのお弁当を「食べていない」と回答した児童の割合は、49.6%、「食べた」と回答した児童の割合は 44.8%、「昼食サービスを知らなかった」と回答した児童の割合は 5.6% となっています。

なお、昼食サービス利用実人数は 563 人、「食べた」と回答した児童の人数は 217 人で、利用した児童の回答率は 38.5%となっています。

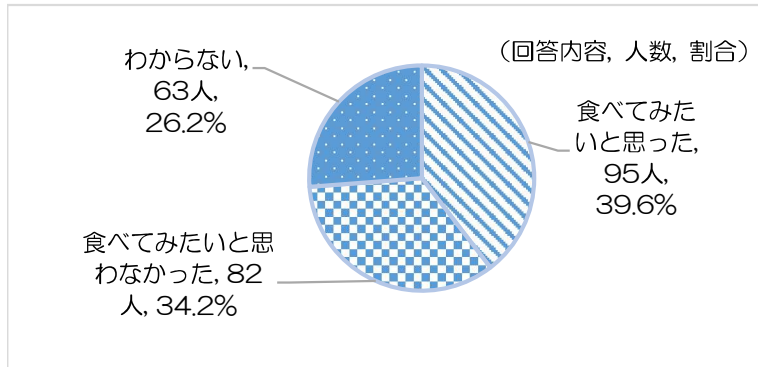


(回答者数：484人)

<問3で「食べていない」と回答した人への質問>

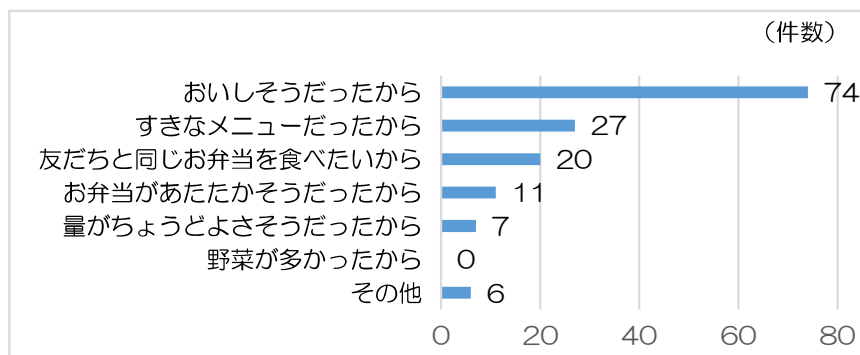
問4 昼食サービスのお弁当を見て、食べてみたいと思いましたか。

昼食サービスのお弁当を「食べていない」と回答した児童のうち、「食べてみたい」と思った児童の割合は、39.6%、「食べてみたい」と思わなかった児童の割合は34.2%、「わからない」と回答した児童の割合は26.2%となっています。



(回答者数：240人)

問5 問4で「食べてみたい」と思ったのはなぜですか。(2つまで)



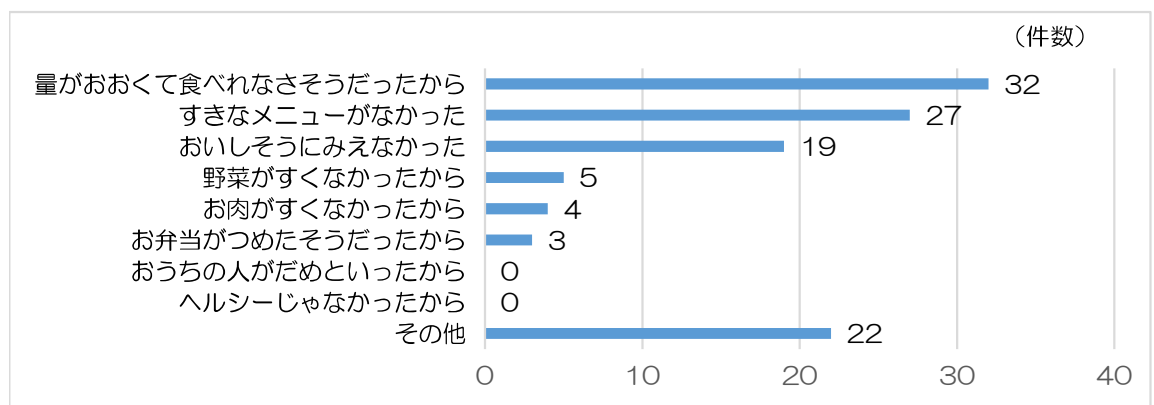
(回答件数：145件)

(回答者数：95人)

「その他の意見」

野菜がちょうどよい、栄養バランスがよい

問6 問4で「食べてみたい」と思わなかったのはなぜですか。(2つまで)



(回答件数：112件)

(回答者数：82人)

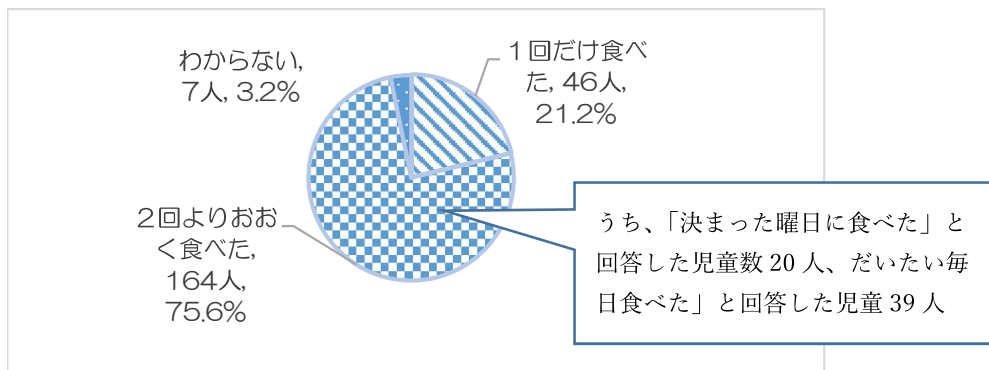
「その他」の意見

おうちの人がつくったお弁当がおいしいから、揚げ物が多いから、嫌いな野菜が入っていたから、好きなメニューがなかった、アレルギーがあるから など

<問3で「食べた」と回答した人への質問>

問7-1 お弁当は何回くらい食べましたか。

お弁当を「1回だけ食べた」と回答した児童の割合は、21.2%、「2回より多く食べた」と回答した児童の割合は75.6%、「わからない」と回答した児童の割合は3.2%となっています。

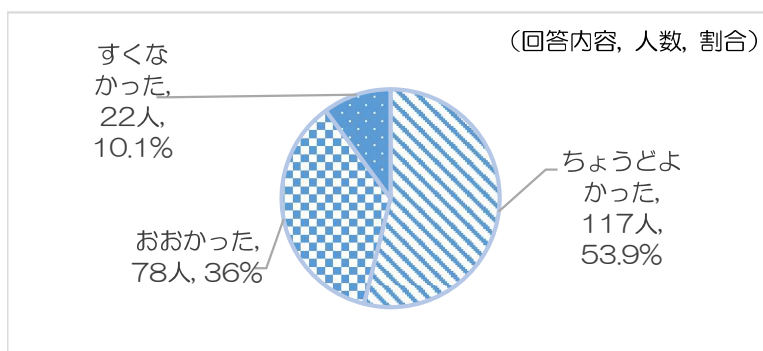


(回答者数：217人)

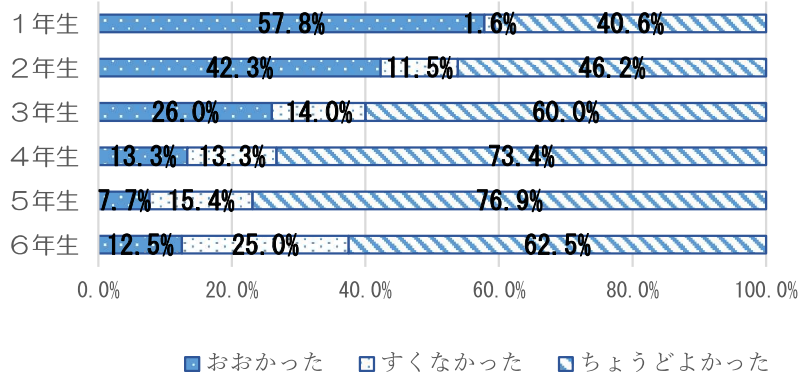
問7-2 ごはんの量はどうか。

ご飯の量について「ちょうどよかった」と回答した児童の割合は、53.9%、「多かった」と回答した児童の割合は35.9%、「少なかった」と回答した児童の割合は10.1%となっています。

また、学年別の割合では、1年生では、「多かった」と回答した児童の割合が57.8%と一番多く、次に「ちょうど良かった」が40.6%となっています。2年生では「ちょうど良かった」と回答した児童の割合が46.2%と一番多く、次に「多かった」と回答した児童の割合は42.3%で、僅差となり、3年生以上では「ちょうど良かった」と回答した児童の割合が60%以上となっています。



学年別



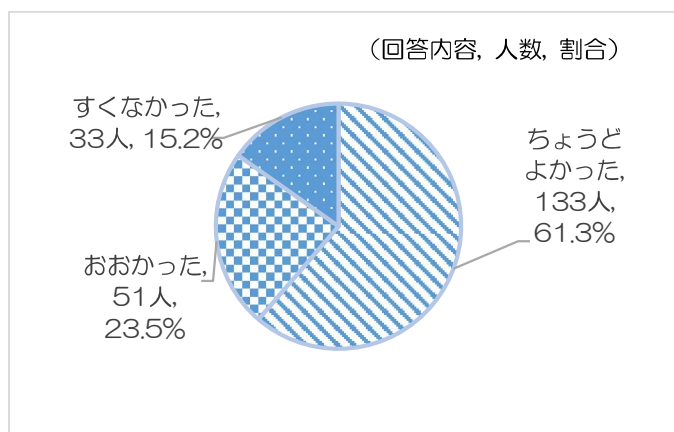
<人数>

1年生 64人
2年生 52人
3年生 50人
4年生 30人
5年生 13人
6年生 8人

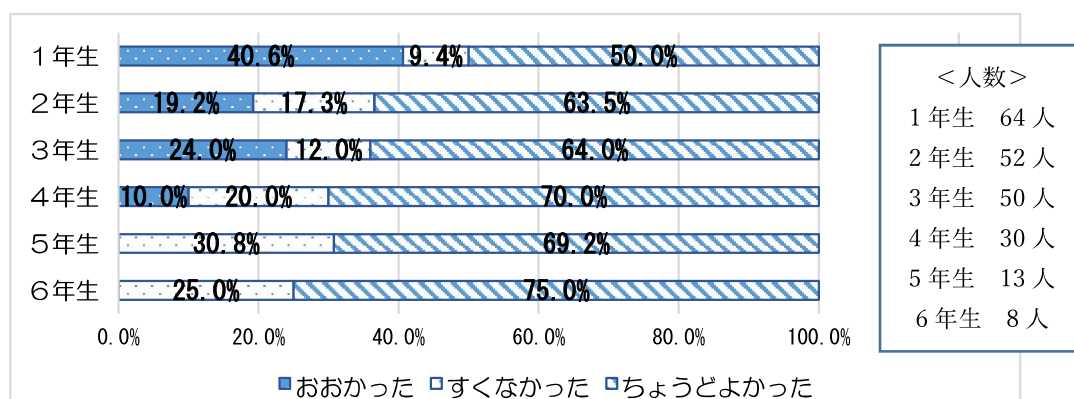
(回答者数：217人)

7-3 おかずの量はどうか。

おかずの量について「ちょうどよかった」と回答した児童の割合は、61.3%、「多かった」と回答した児童の割合は23.5%、「少なかった」と回答した児童の割合は15.2%となっています。
また、学年別の割合では、1年生では「ちょうど良かった」と回答した児童の割合が50%、「多かった」が40.6%となっています。2年生以上は「ちょうど良かった」と回答した児童の割合が60%以上となっています。



学年別



(回答者数：217人)

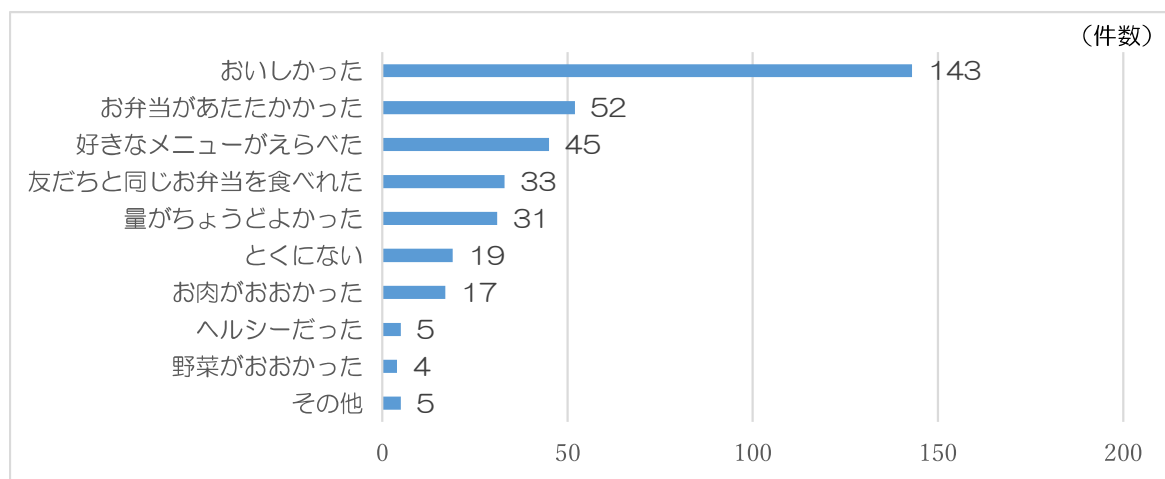
問7-4 おいしかったメニューはなんですか。(自由記述)

＜多かった意見＞
からあげ、ハンバーグ、チキンカツ、ポテトサラダ、タコさんウインナー、うどん など

問7-5 おいしくなかったメニューはなんですか。(自由記述)

＜多かった意見＞
漬物、タルタルソース、おかか、こんぶ、なす、しゅうまい、とくにない など

質問7-6 昼食サービスのお弁当を食べてよかったことはなんですか。(2つまで)

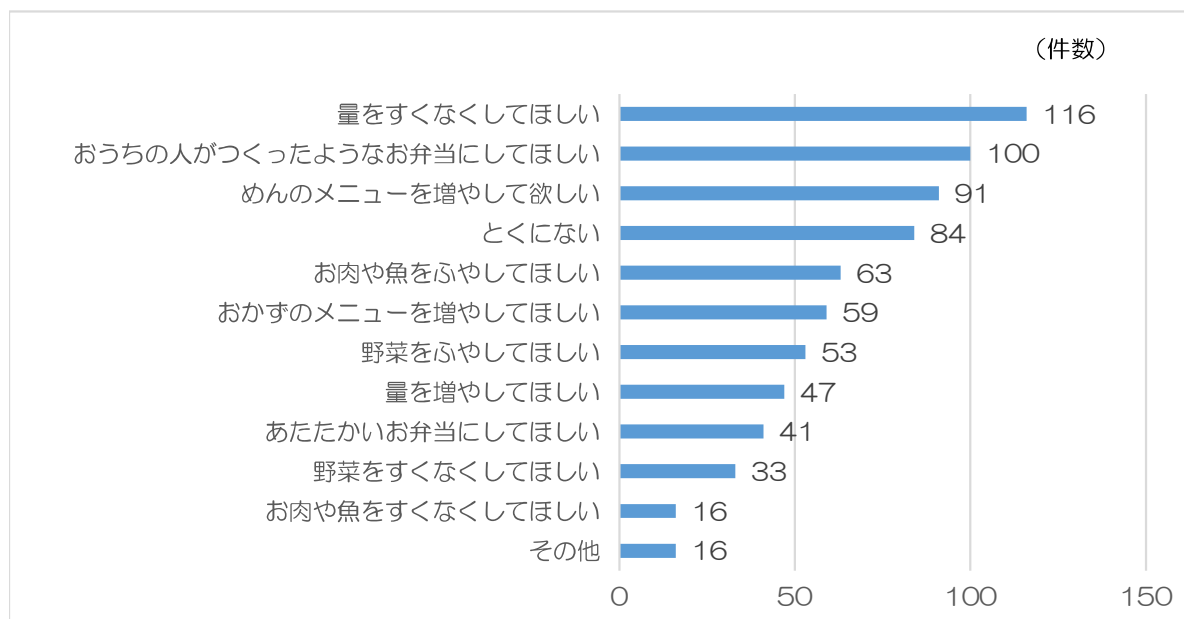


(回答件数：354件)
(回答者数：217人)

「その他」の意見
荷物が減った、美味しくてわくわくした、決まったメニューがくじ引きみたいでおもしろい、お友達に自慢できた

<回答者全員への質問>

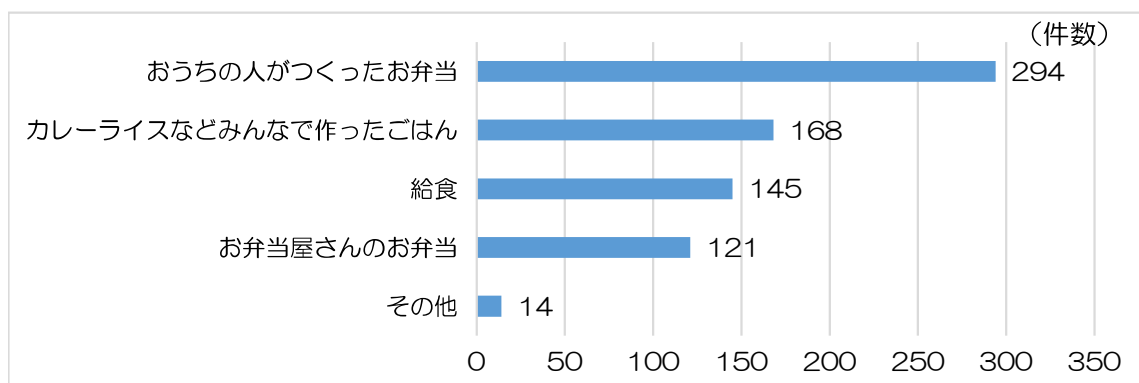
問8 つぎの昼食サービスのお弁当はどんなふうにしてほしいと思いますか。(2つまで)



(回答件数：719件)
(回答者数：484件)

「その他」の意見
量を選べるようにしてほしい、漬物をなくしてほしい、揚げ物を減らしてほしい、唐揚げ弁当の日を増やしてほしい、パンにしてほしい、アレルギー対応 など

問9 夏休みなどの学校がお休みの日に、留守家庭児童会室や放課後オープンスクエアでどんなお昼ごはんを食べたいですか。（2つまで）



(回答件数：742件)

(回答者数：484件)

「その他」の意見

自分で作ったお弁当、スーパーのおにぎり、ハンバーガー、ステーキ、ラーメン など

問10 好きな食べ物はなんですか。（自由記述）

<多かった意見>

からあげ、カレー、ハンバーグ、ラーメン、うどん、オムライス、ポテト、くだもの など

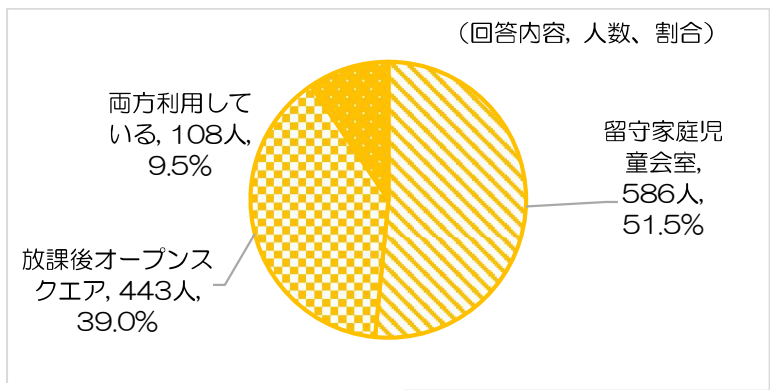
【保護者】昼食サービスに関するアンケート調査結果

調査対象：令和6年度夏季休業期に昼食サービスの試行実施を行った市内 11 小学校の
留守家庭児童会室入室児童（1,192 人）及び放課後オープンスクエア利用児童（2,137 人）
の保護者
回答者数：1,137 人
抽出期間：令和6年 9 月 9 日（月）～令和6年9月 30 日（月）まで

【回答者のお子さんの学年】

学年	人 数	割合
1 年生	300 人	26.4%
2 年生	303 人	26.7%
3 年生	256 人	22.5%
4 年生	162 人	14.2%
5 年生	94 人	8.3%
6 年生	22 人	1.9%
合計	1,137 人	

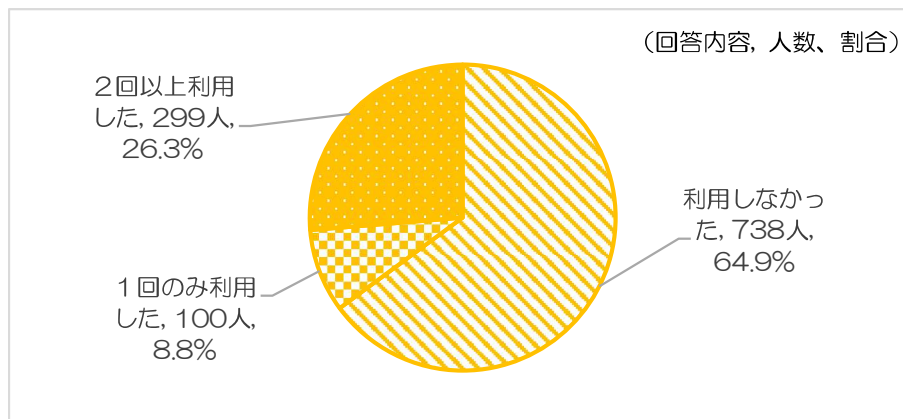
問3 留守家庭児童会室と放課後オープンスクエアのどちらを利用していますか。



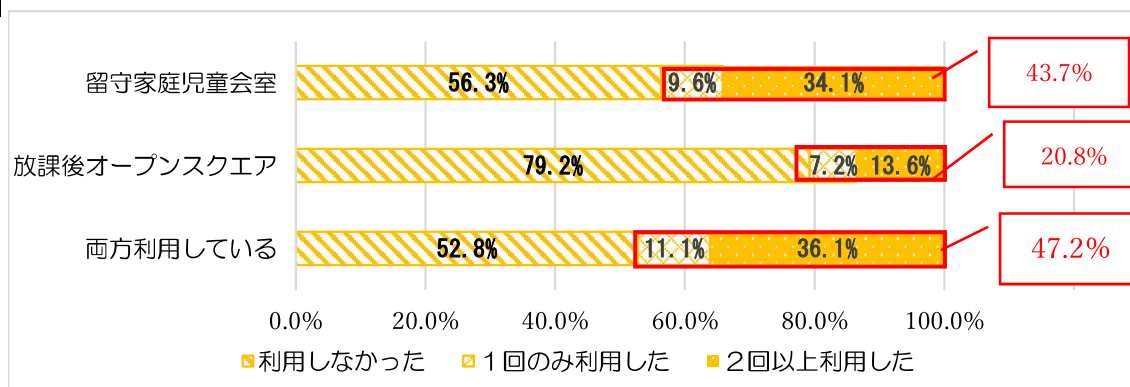
(回答者数：1,137 人)

問4 昼食サービスを利用されましたか。

昼食サービスを「利用しなかった」と回答した保護者の割合は64.9%、「1回のみ利用した」と回答した保護者の割合は8.8%、「2回以上利用した」と回答した保護者の割合は26.3%となっています。事業別の利用割合では、留守家庭児童会室と放課後オープンスクエア併用者の昼食サービスを利用した割合が47.2%と一番多くなっています。



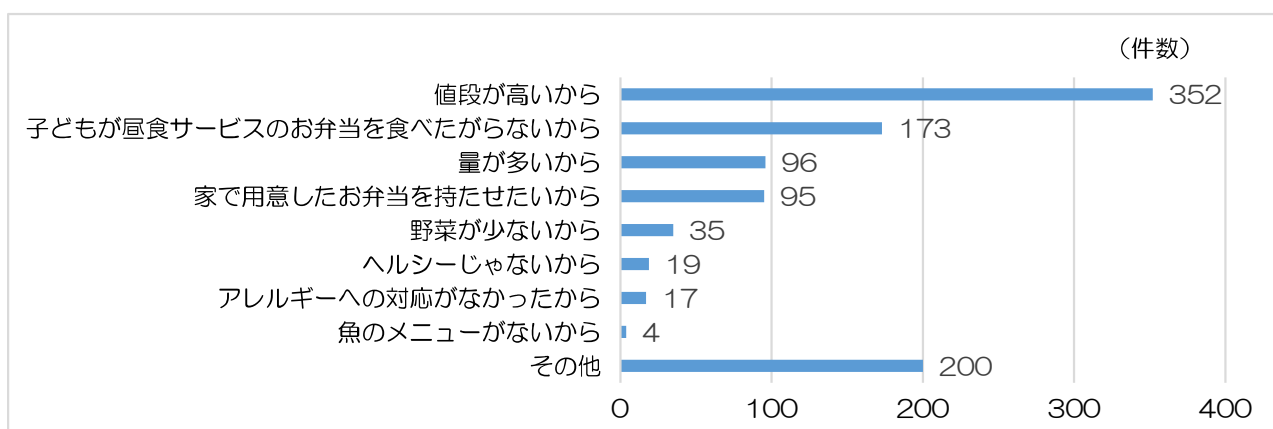
事業別



(回答者数：1,137人)

問4で「利用しなかった」と回答した人への質問>

問5 利用しなかった理由をお聞かせください。(2つまで)



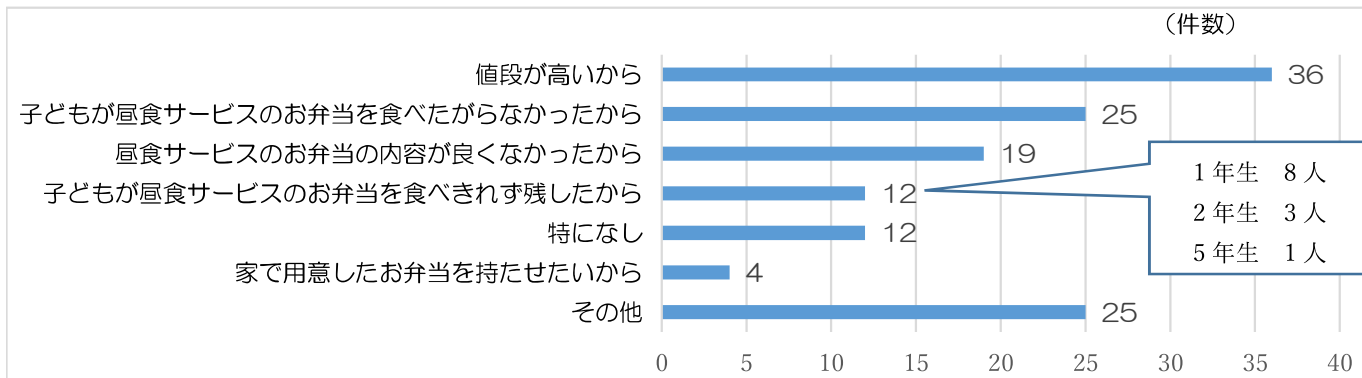
(回答件数：991件)

(回答者数：738人)

「その他」の意見
夏休みにあまり参加しなかった(95件)、注文締切が早い、お弁当を用意できたから、子どもが他の子と違うと嫌がる、メニューが代わり映えしないなど

<問4で「1回のみ利用した」と回答した人への質問

問6 2回目の利用をしなかった理由を教えてください。(2つまで)



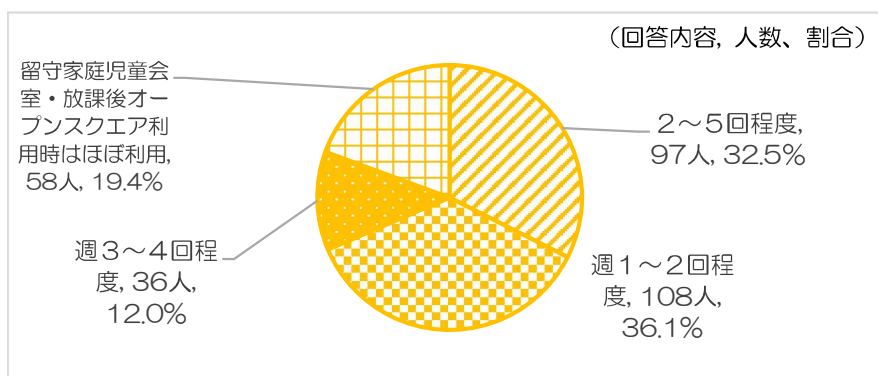
(回答件数: 133件)

(回答者数: 100人)

「その他の意見」
夏休みにあまり参加しなかった(10件)、食べたいメニューがなかった、お弁当を用意できた など

<問4で「2回以上利用した」と回答した人への質問>

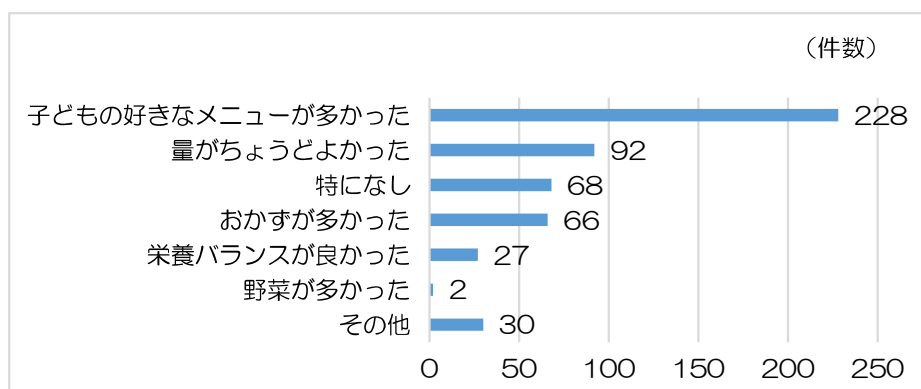
問7 昼食サービスの利用頻度を教えてください。



(回答者数: 299人)

<昼食サービスを利用した人への質問>

問8-1 昼食サービスのメニューで良かったことを教えてください。(2つまで)

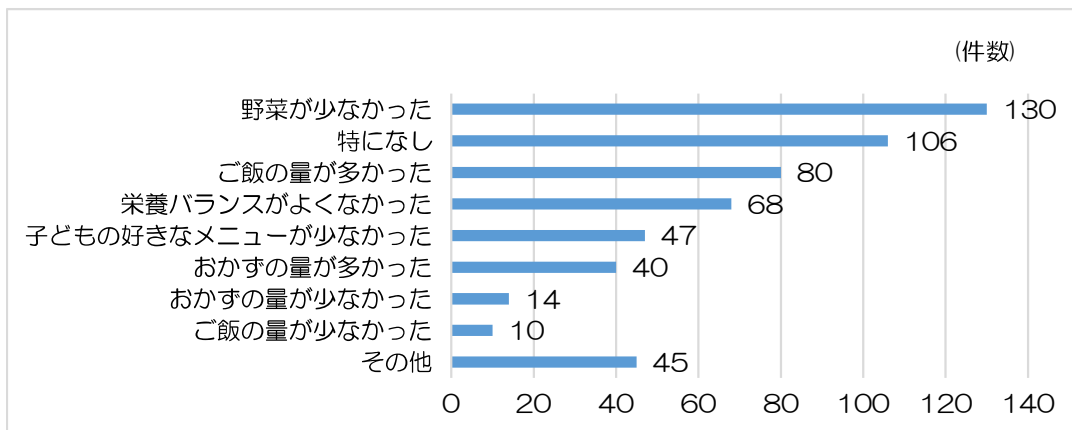


(回答件数: 513件)

(回答人数: 399人)

「その他」の意見
あたたかいごはんを食べさせてあげられた、お弁当を作らずに済んだ、困った時に助かった、麺類等作りが難しいメニューがあった など

問8-2 昼食サービスのメニューで悪かったことを教えてください。（2つまで）



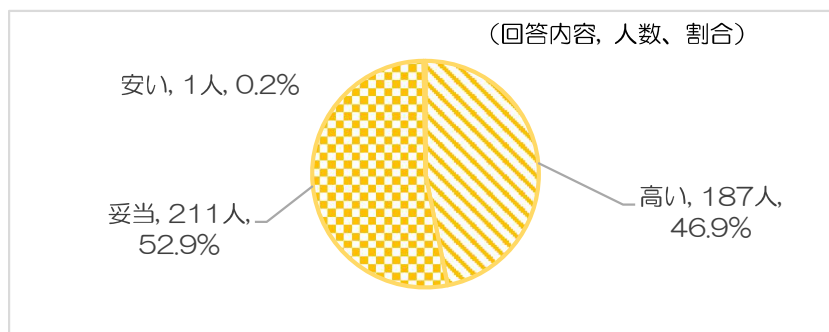
(回答件数：540件)

(回答人数：399人)

「その他」の意見

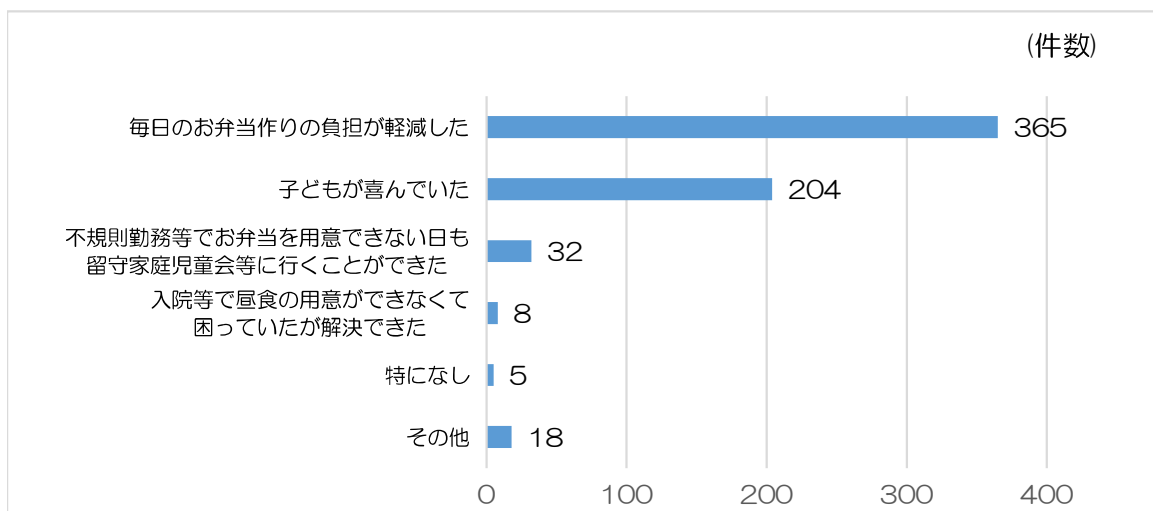
メニューに偏りがあった、揚げ物が多かった、魚のメニューがほしかった など

問9 昼食サービスの内容に対して値段はどうでしたか。



(回答者数：399人)

問10 昼食サービスを利用してよかったことをお聞かせください。（2つまで）



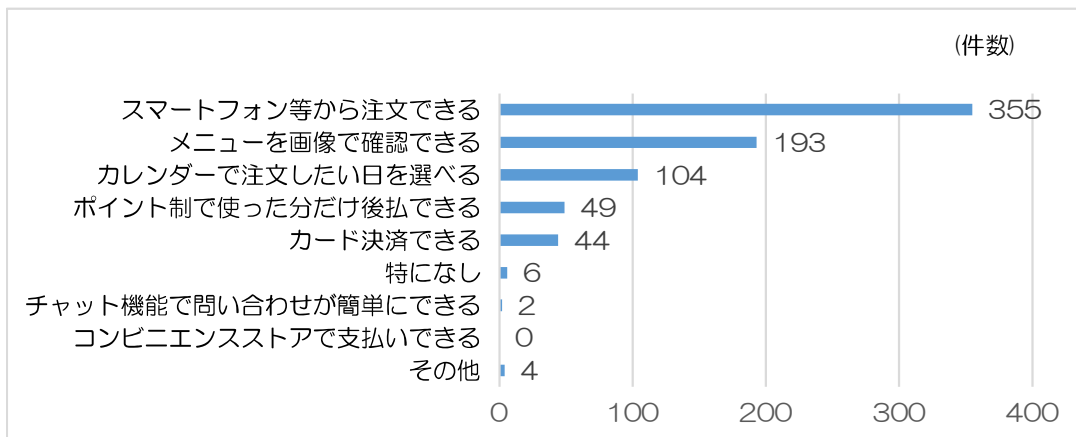
(回答件数：632件)

(回答者数：399人)

「その他」の意見

夏場の食中毒等、お弁当を持ち運ぶリスクを減らせた、子どもの荷物を減らせた、普段家で作らないものを食べさせられた、注文日のギリギリまで注文の変更ができた など

問1 1 お弁当注文方法（アプリ）で良かったことをお聞かせください。（2つまで）

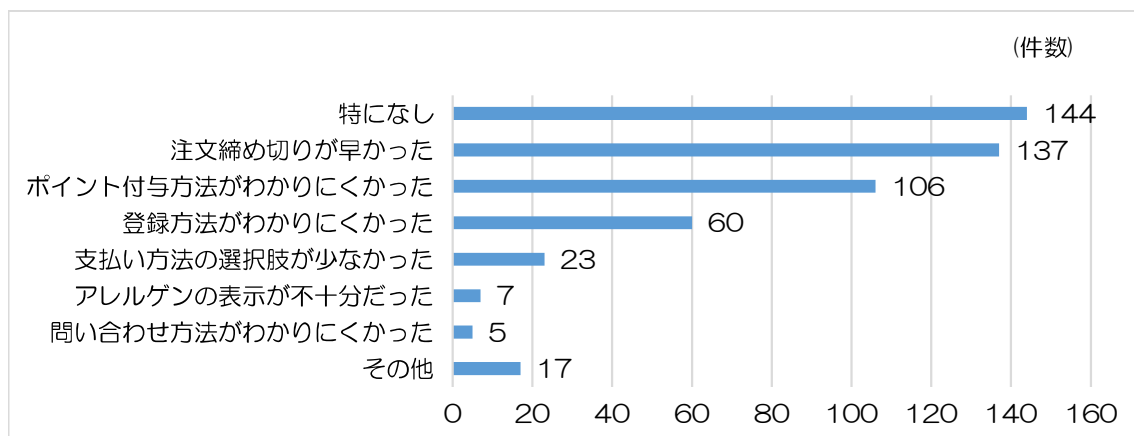


(回答件数：757件)

(回答者数：399人)

「その他」の意見
LINE が使えたのが良かった、チャットで丁寧に対応してもらえたなど

問1 2 お弁当注文方法（アプリ）で良くなかったことをお聞かせください。（2つまで）



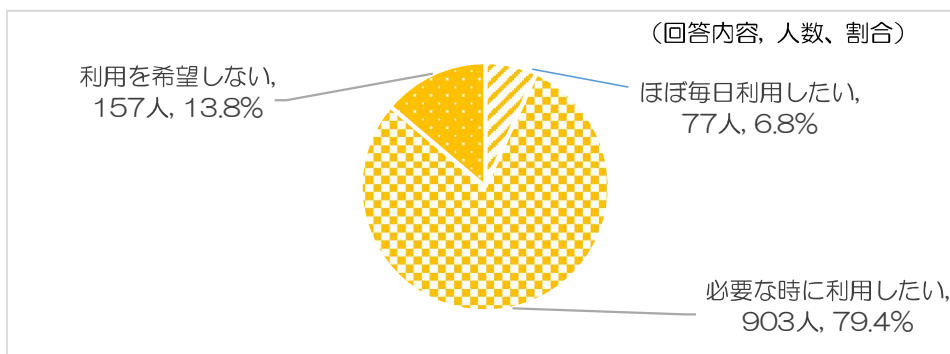
(回答件数：499件)

(回答者数：399人)

「その他」の意見
兄妹アカウントの切り替えがややこしかった、メニューの写真が拡大できず見づらかった、注文数に制限があり注文できない日があった など

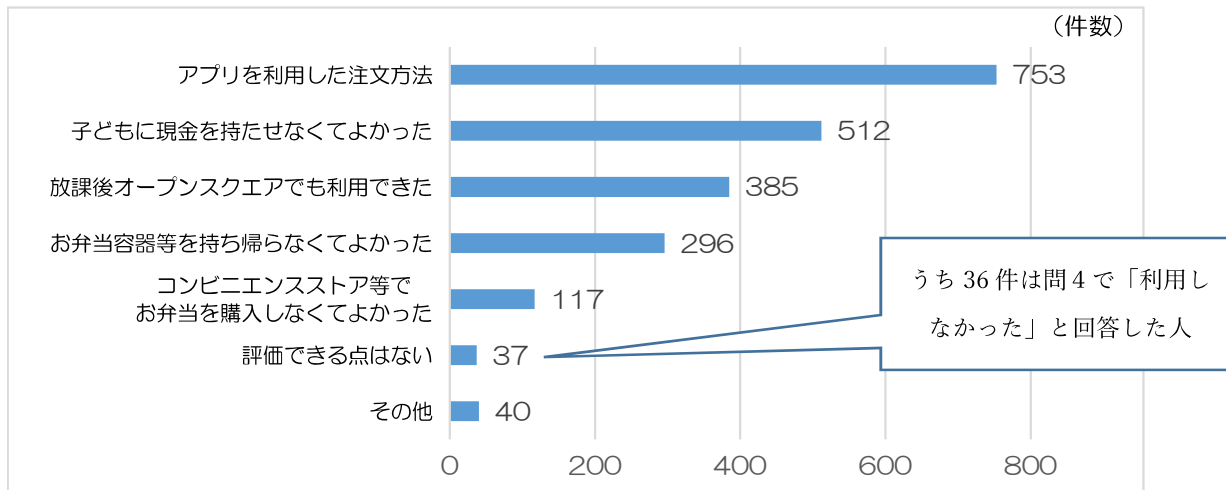
<回答者全員への質問>

問1 3 今回の試行事業と同様の内容で本格実施をした場合、利用を希望しますか。



(回答者数：1,137人)

問14 今回の試行事業で評価できる点を教えてください。（複数回答）

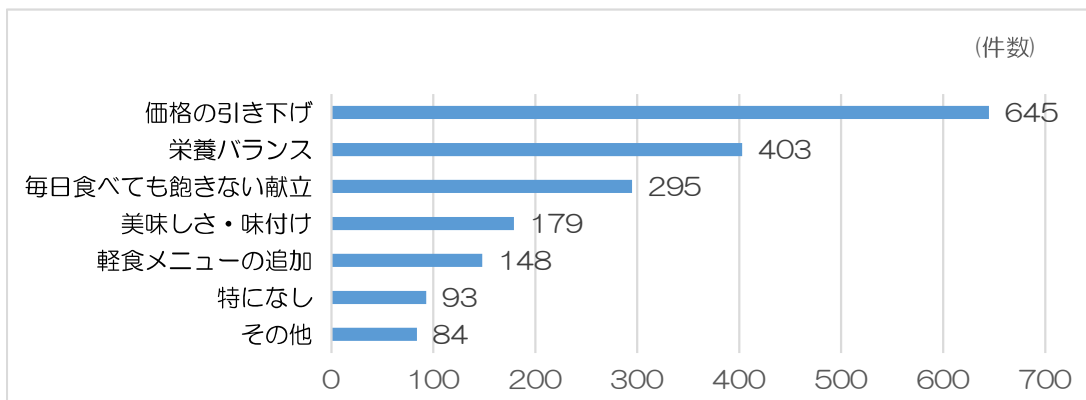


(回答件数：2,140件)

(回答者数：1,137人)

「その他」の意見
 昼食の選択肢が増えた、食中毒のリスクを減らせた、直前まで注文ができた、先の日にちまで計画的に注文ができた、利用していないのでわからない など

問15 昼食サービスの本格実施に向けて、改善を望まれることをお聞かせください。（2つまで）



(回答件数：1,847件)

(回答者数：1,137人)

「その他」の意見
 アレルギー対応、量を調整できるようにしてほしい、ご飯の温度をあたたくしてほしい、注文の締切を伸ばしてほしい など

問16 昼食サービスの試行実施へのご意見やお気づきの点がありましたらお聞かせください。（自由記述）

回答件数 302件、主旨が類似している意見はまとめています。

- ・お弁当づくりの負担が軽減し、とても助かった。・本格導入してほしい。
- ・子どもが美味しかったと喜んでた。・スマホから注文、支払いができる手軽な方法が良かった。
- ・ごはんのみ、おかずのみなどや量の選択ができるようにしてほしい。・選択制ではなく全員統一してほしい。・業者の選定を保護者ができるようにしてほしい。・親も有料で良いので試食したい。
- ・メニューを改善してほしい。・当日でもキャンセルできるようにしてほしい。・価格の引き下げ
- ・事業の全体的な内容（業者選定や配達方法等）について詳細に知らせてほしい。